

TJEKLISTE FOR LEDERE: ER DINE MEDARBEJDERE KLÆDT GODT PÅ?

Målgruppe: Arbejdsmiljøansvarlig og Ledergruppen

Formål: At undersøge om der er tilstrækkelig med forebyggelse

Tjeklisten er inspireret af Arbejdstilsynets hjælpespørgsmål til forebyggelse af høje følelsesmæssige krav, oplæring, instruktion, planlægning og opfølgning.

Instruktion:

1. Udfyld skemaet hver for sig i ledergruppen.
2. Drøft, hvilke forebyggende tiltag I har.
3. Hvad mangler I, og hvordan kommer I i gang?

Overvej om du har arbejdet med dette felt og om det bidrager tilstrækkelig med forebyggelse:	Ja. Hvordan?	Nej. Hvilke barrierer forhindrer?	Hvad kan vi gøre mere her og nu og på sigt
Har de ansatte de nødvendige kompetencer til at løse arbejdsopgaverne i relation til arbejdet med mennesker (viden, metoder, erfaring)?			
Har de ansatte viden om de mennesker, de arbejder med (behov, adfærd, udfordringer mv)?			
Oplæres de ansatte tilstrækkeligt i metoder til at håndtere følelsesmæssige krav (konfliktnedtrappende adfærd, "den professionelle kontakt" m.m.)?			
Hvordan sikres det, at nyansatte er klædt på til at udføre arbejdet?			

Opgave 2

Overvej om du har arbejdet med dette felt og om det bidrager tilstrækkelig med forebyggelse:	Ja. Hvordan?	Nej. Hvilke barrierer forhindrer?	Hvad kan vi gøre mere her og nu og på sigt
Informeres de mennesker, du har med at gøre om hvilket service- og kvalitetsniveau, de kan forvente?			
Er der en tydelig og fælles forståelse af arbejdsmetoder (ansatte imellem og ansatte og ledelse imellem)?			
Tages der hensyn til de følelsesmæssige krav, når opgaver fordeles?			
Er der passende fysiske rammer? (rum til at holde en pause, gennemføre fortrolige/svære samtaler uden forstyrrelser, m.m.)			
Har man tilstrækkeligt med tid til at udføre de opgaver, der knytter sig til kontakten med de mennesker, du har med at gøre?			
Er der, i det daglige, mulighed for kollegial/ledelsesmæssig hjælp og sparring om konkrete opgaver?			
Er der regelmæssig eller systematisk mulighed for at efterbearbejde høje følelsesmæssige krav?			

Se gode eksempler på <https://at.dk/media/2882/spoergeguide-hoeje-foeelsesmaessige-krav.pdf>