

DuPonts erfaring med implementering af en sikkerhedskultur

Mejeriindustriens
Arbejds miljø konference 2015



November 2015

99.9% sikkert betyder:

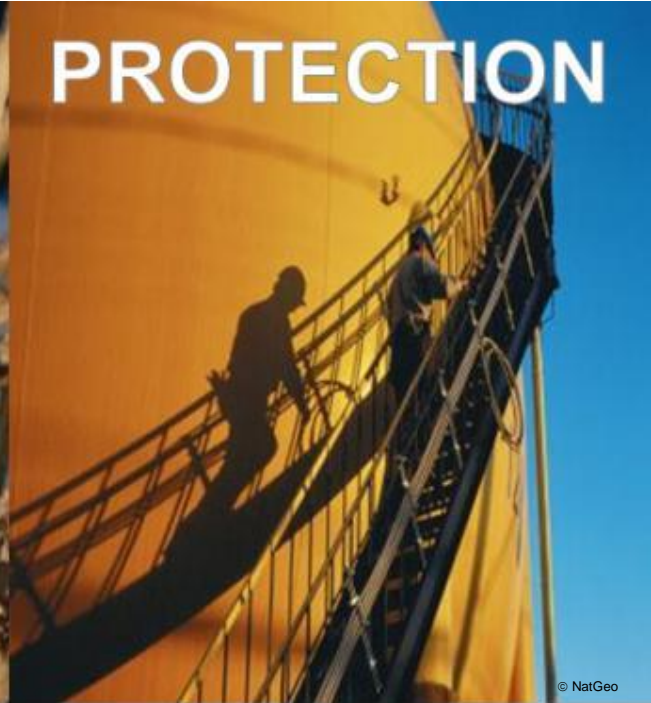
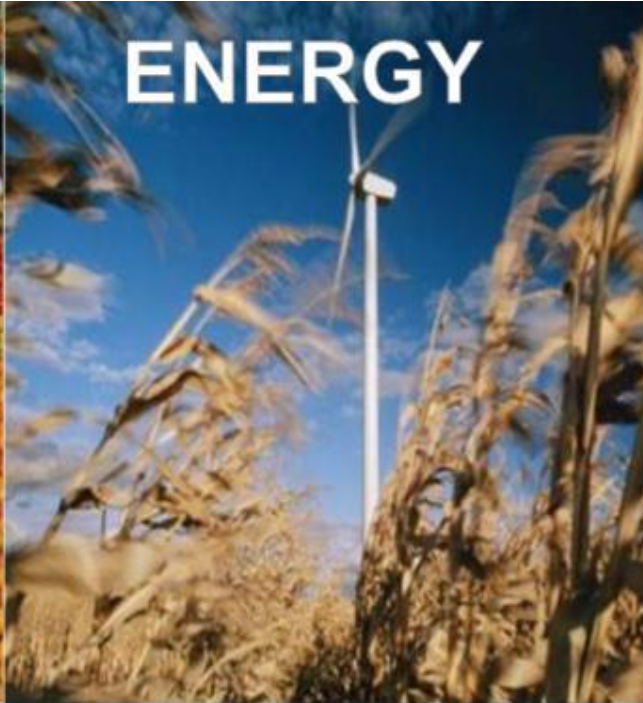
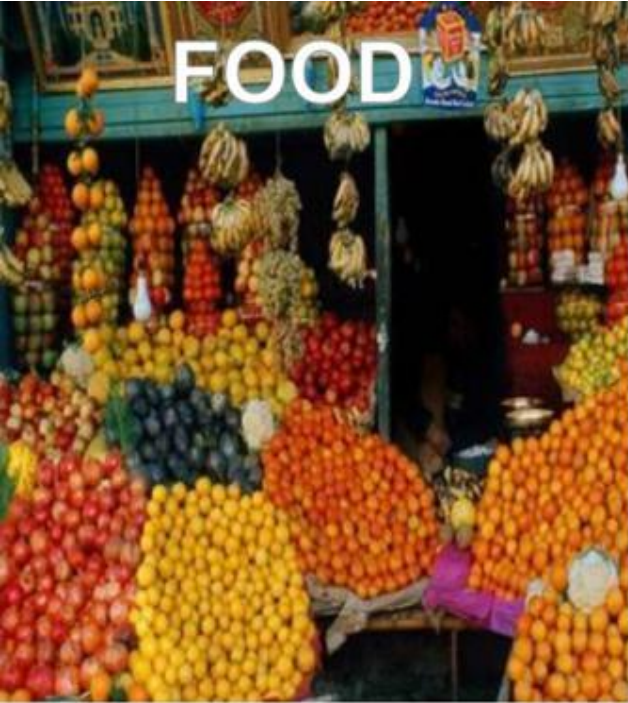


- 7 ukorrekte medicin recepter administreres hvert minut¹
- 1 ikke-sikker landing i en amerikansk lufthavn hver time²
- 1380 fejl i operationer udført hver uge³
- 63,300 defekte dæk produceret hvert år⁴

¹ National Association of Chain Drug Stores; ² Bureau of Transportation Statistics; ³ National Center for Health Statistics; ⁴ Goliath

DuPont: Who we are





FEEDING THE WORLD

REDUCING OUR DEPENDENCE
ON FOSSIL FUELS

KEEPING PEOPLE AND
THE ENVIRONMENT SAFE

Nutrition & Health

Vi anvender biologisk råmaterialer
to udvikling af fødevarer
ingredienser som.....

...fødevarereproducenter anvender til
at producere sikre, nærende og
sunde produkter



- Emulsifiers
- Hydrocolloids
- Antioxidants
- Antimicrobials
- Enzymes
- Cultures
- Probiotics
- Proteins
- Sweeteners
- Fibers ...



- København – 150 medarbejdere**
Hovedkvarter for Nutrition & Health
- Brabrand - 500 medarbejdere**
R&D innovationscenter
- Grindsted – 500 medarbejdere**
Produktion
- Haderslev – 50 medarbejdere**
Produktion

Molecular Diagnostics Systems help increase food safety

2011

*DuPont opkøber
Danisco*

Danisco is part
of DuPont



Brewing
Enzyme
Guide



Health &
nutrition



DuPont: What we're all about

DUPONT CORE VALUES

SAFETY & HEALTH

**ENVIRONMENTAL
STEWARDSHIP**

**RESPECT
FOR PEOPLE**

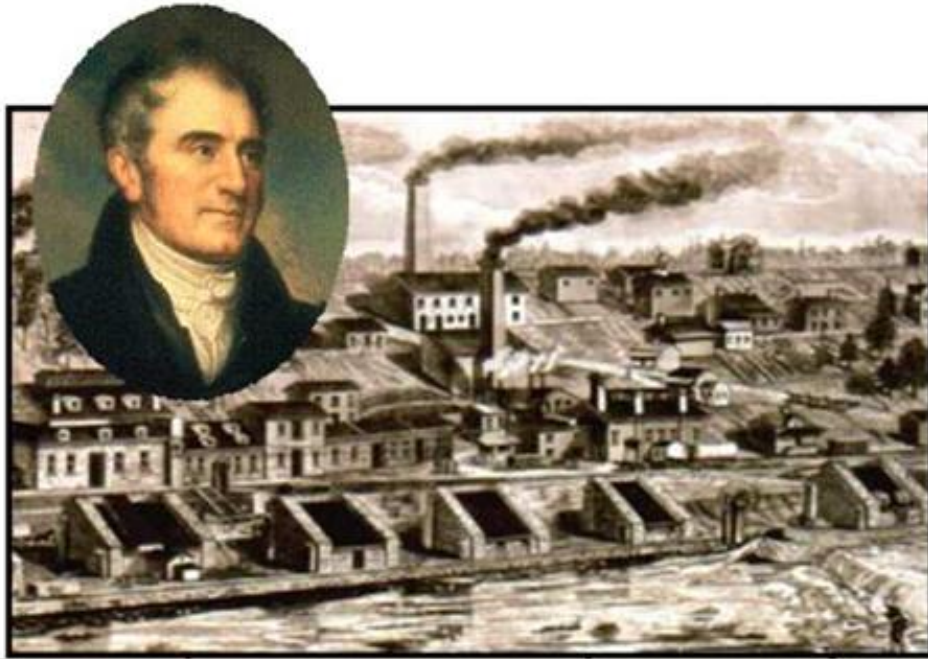
**HIGHEST
ETHICAL BEHAVIOR**



We are a Market-Driven Science Company

Our vision is to be the world's most dynamic science company, creating sustainable solutions essential to a better, safer, healthier life for people everywhere.

DuPont sikkerhedskultur – historie



- Første sikkerhedsregler etableret i 1811
- Sikkerhedsstatistik startet 1912
- Arbejder ud fra en overvisning om at alle ulykker kan forebygges siden 1940'erne

“No employee may enter a new or rebuilt mill until a member of top management has personally operated it.” E.I. du Pont

Min personlige oplevelse af første forsøg på implementering på vores innovationssite....

- Vi ansatte en Safety Manager som ansvarlig for sikkerhed
- Vi lavede en plan udestående sikkerhedsprojekter
- Vi forventede, at når ovenstående var gjort, så var vi i mål

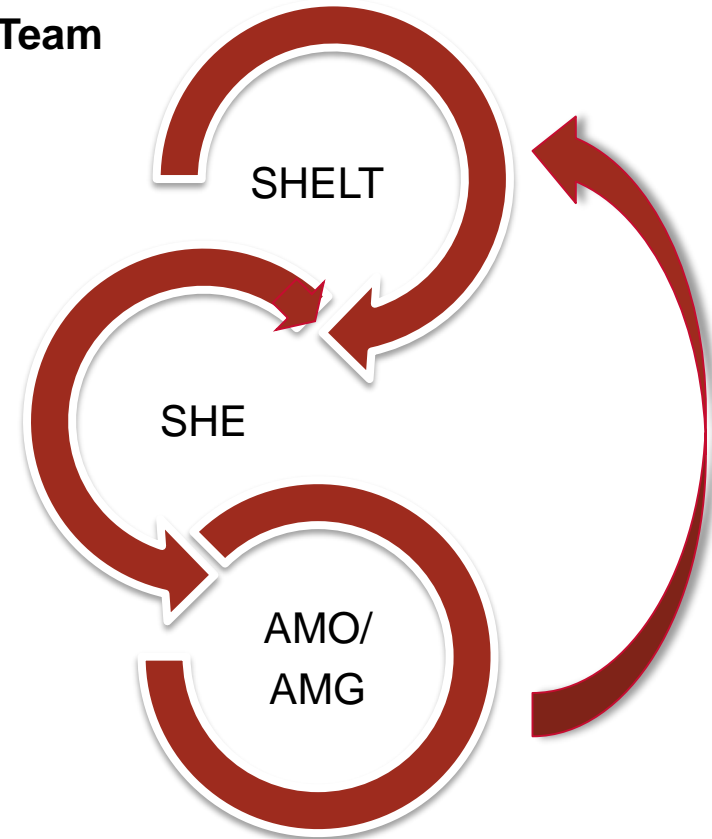
Mine læringspunkter:

- Sikkerhed er ledelsens ansvar men ejes af alle
- Sikkerhed er en kultur - ikke en projektplan
- Kulturændringer tager tid og skal leves af i organisationen, men drives af ledelsen
- Sikkerhed er en on-going rejse

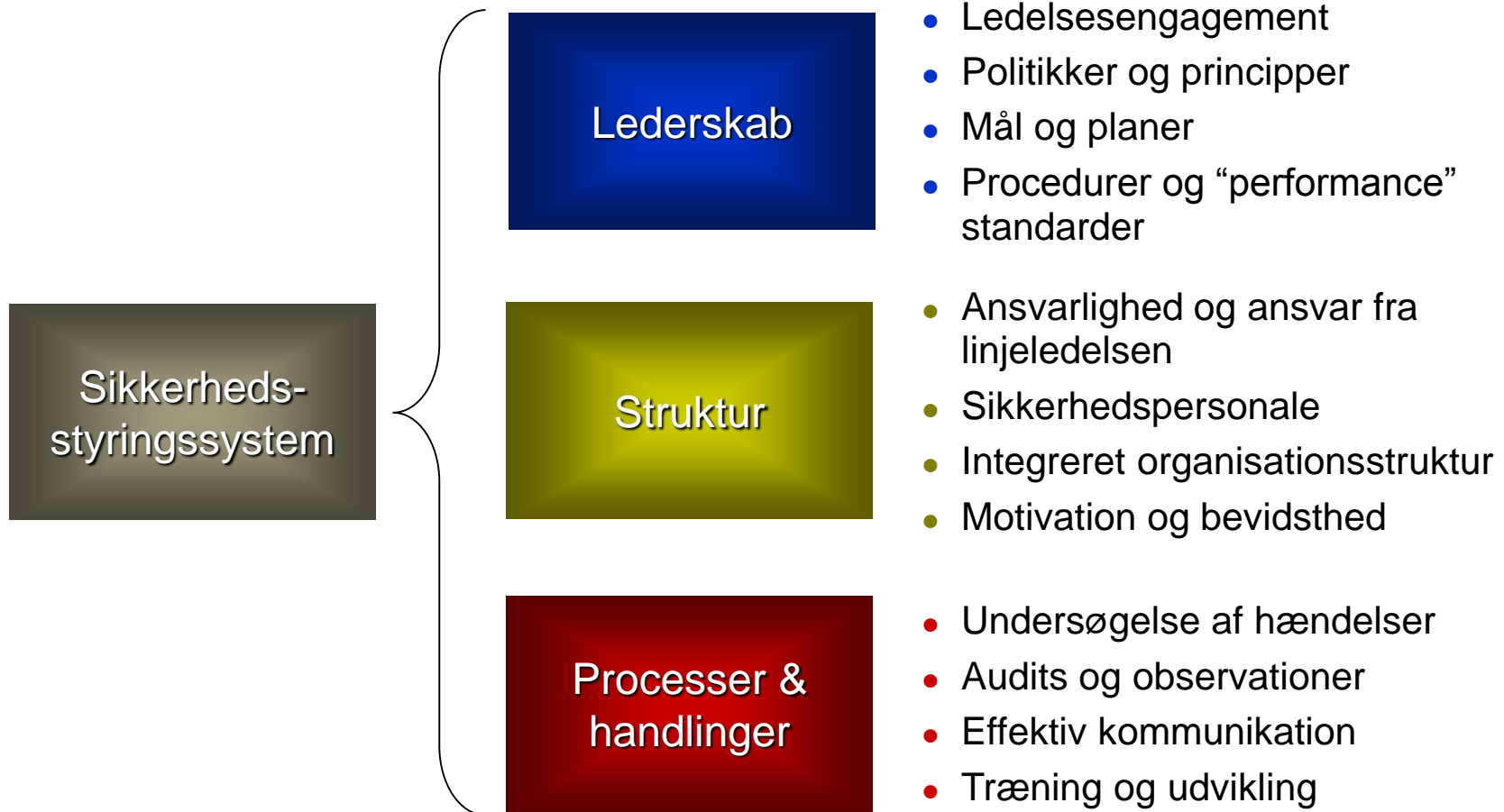


Succesfuld implementeringen

- **Etablering af Brabrand SHE Leadership Team**
 - Safety, Health & Environment
- **Klar rolle fordeling for ansvarsområder**
 - SHELT
 - SHE organisationen
 - Afdelingsledere
 - AMO
 - AMG
 - Medarbejdere
- **Fastsættelse af vision og mål**
- ***Dialog – Dialog - Dialog***

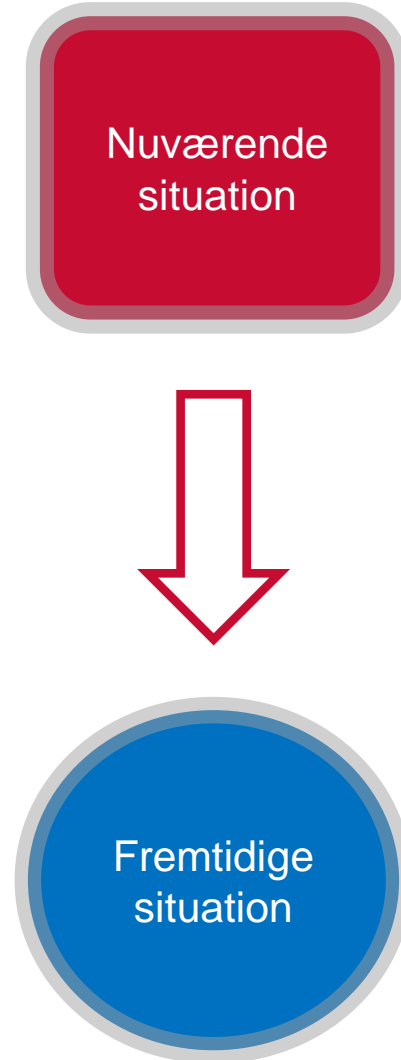


“Safety Management” er et integreret Safety Management System (Sikkerhedsstyringssystem) – Safety Leadership er et nøgleelement



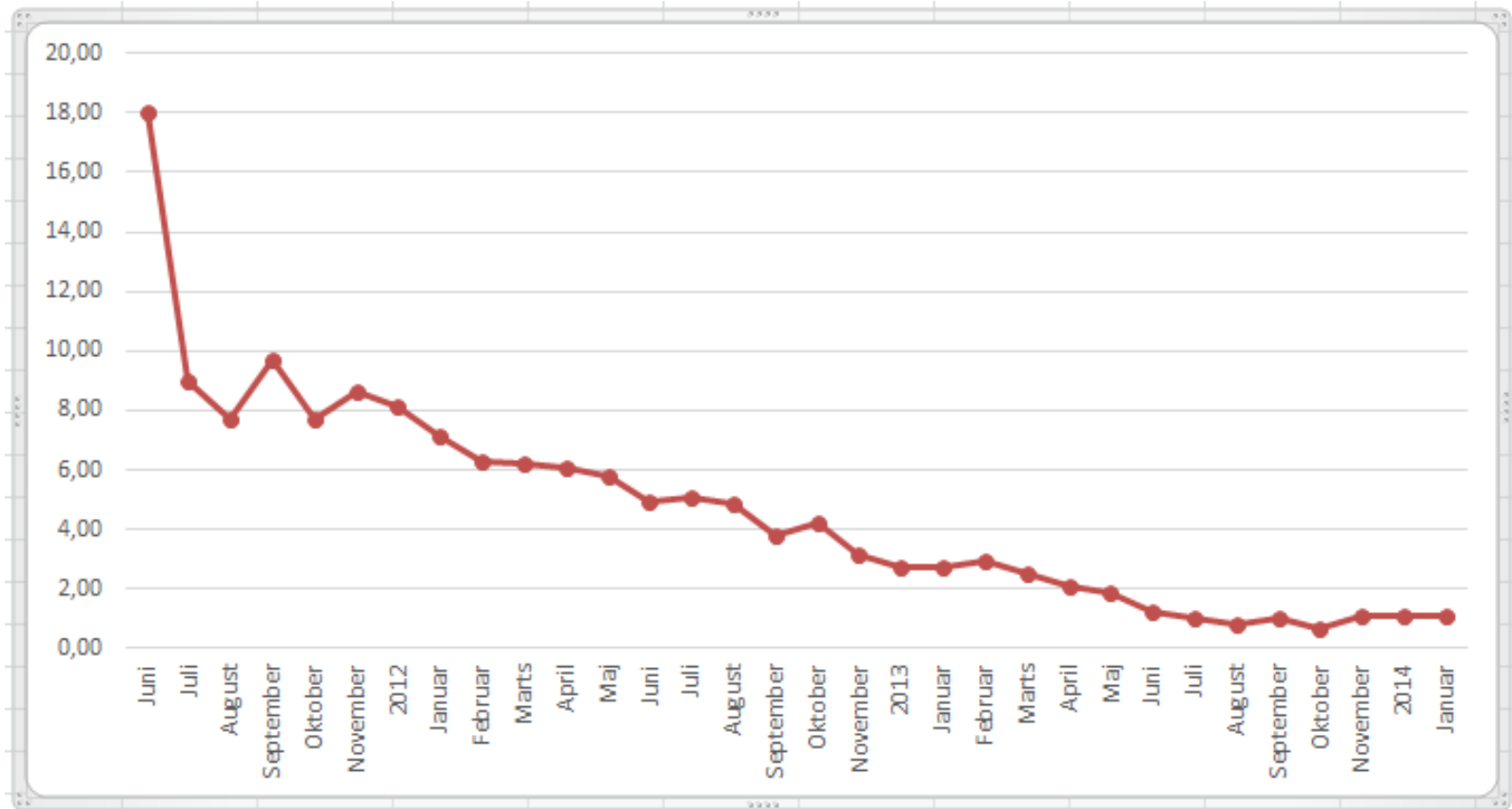
Forandringsledelse

- Hvor – Hvor vil vi hen
 - Klar forståelse af målet
- Hvorfor – Hvorfor skal vi gøre det
 - Der skal være en motivation for at ændre
- Hvad - hvad skal ændres
 - Struktur i organisationen
 - Processer og værktøjer & kultur
- Hvordan – hvordan lære vi en ny adfærd
 - Ledelsen går forrest
 - Empowerment
 - Øvelse
 - Vidensdeling



Statistik - First Aid Cases

Antal sager pr. 200.000 arbejdstimer



FELT Lederskab

(“følt”/mærkbar ledelse)



DuPont's 9 sikkerhedsprincipper



1. Alle skader og sygdomme kan forebygges
2. Ledelsen har ansvaret
3. Alle driftsmæssige eksponeringer kan kontrolleres
4. Sikkerhed er en betingelse for ansættelsesforholdet
5. Alle medarbejdere skal undervises grundigt i at arbejde på en sikker måde
6. Der skal udføres audits
7. Alle mangler skal udbedres straks
8. Mennesker er det vigtigste element i sikkerheds- & sundhedsprogrammet
9. Sikkerhed også uden for jobbet er en vigtig del af sikkerhedsindsatsen

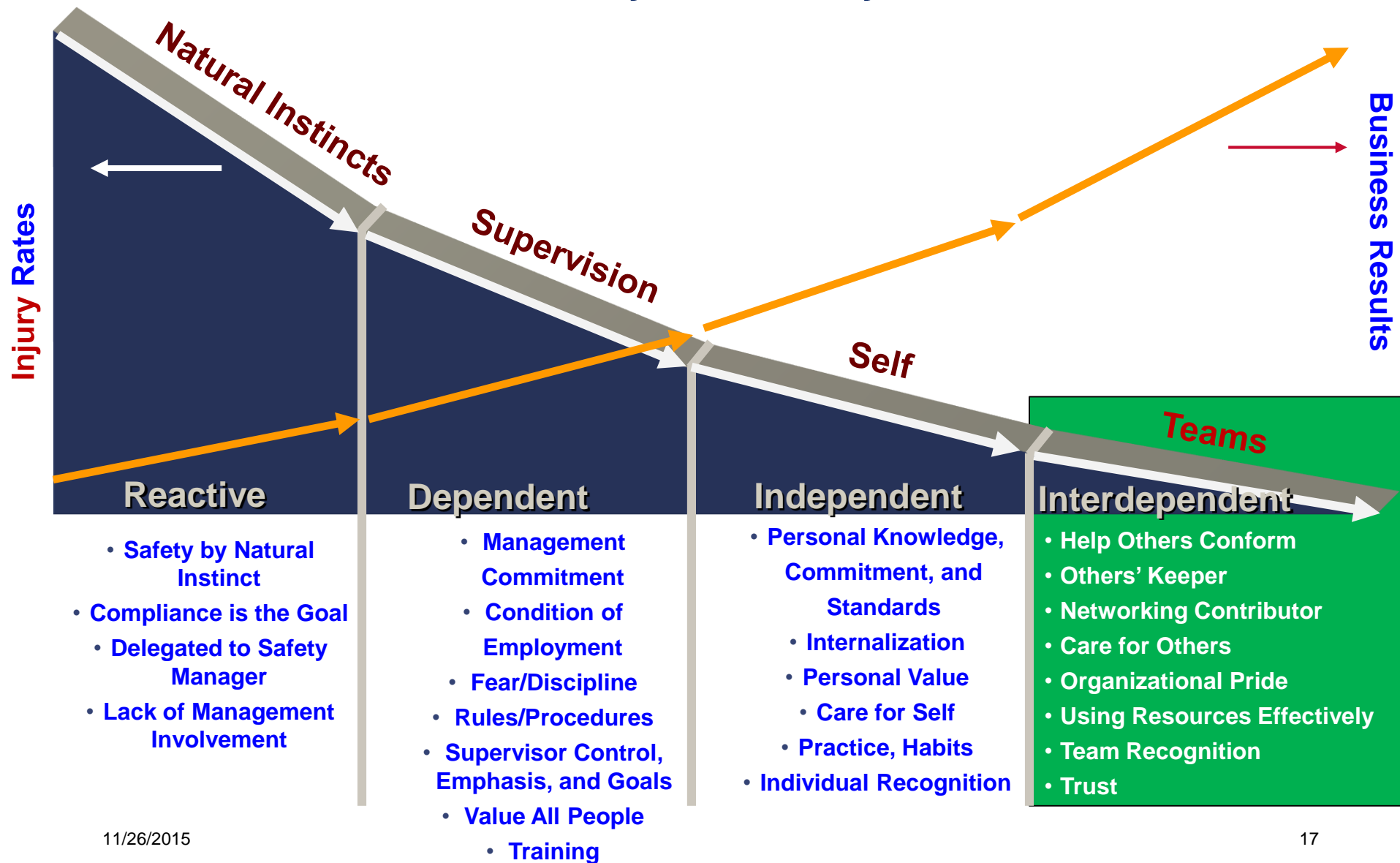
**Felt Leadership is to continuously Demonstrate Leadership
Commitment Towards a Shared Direction**

Definition af FELT lederskab



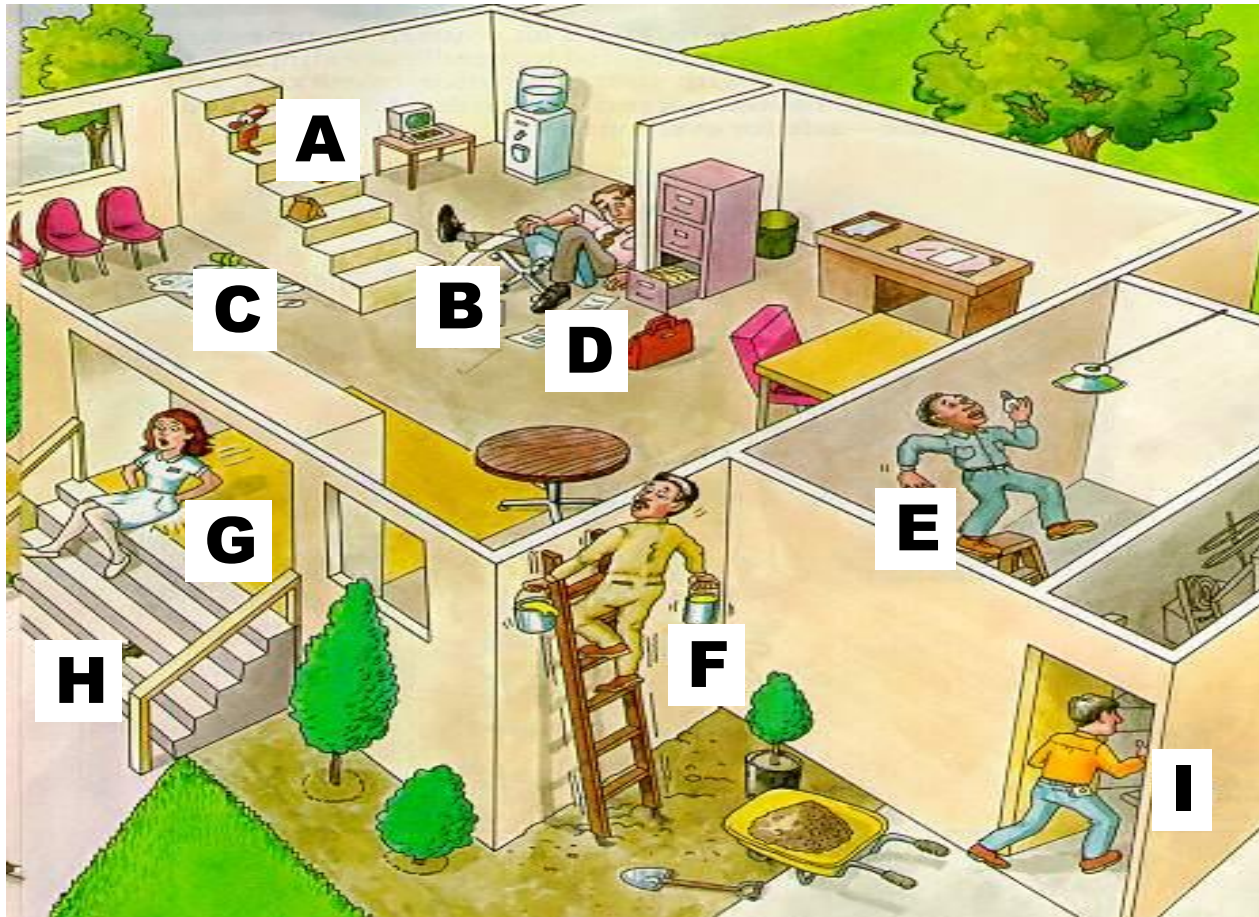
- Lederskab som er stærkt, ægte og personligt trænger lettere igennem til og føles af medarbejderne.
- Når dette lederskab er integreret med andre forretningsparametre bliver det synligt udadtil.
- Det er vigtigt for folk i lederrollen at bruge enhver lejlighed til at vise deres lederevner og effektivt kommunikere personlige værdier ud vedrørende sikkerhed og sundhed.
- I denne forbindelse er verbal kommunikation og handlinger meget mere effektive end det skrevne ord

The Journey of A Safety Culture



Værktøjer: Risiko vurdering

Træning i at forudse hvad der kan gå galt og hvem kan komme til skade?



Titel: Brændt håndled ved fedt flotationen

Beskrivelse:

Et rør ved fedt flotationen var blokeret, operatøren havde derfor anvendt damp for at frigøre proppen
 Da operatøren ville frigøre dampslangen var der stadig damptryk i slangen, selvom der var sluppet damp ud ved det normale aflastningsrør. Damp fra slangen brænder håndledet

Vigtigste faktorer:

Fysisk: Røret var stoppet med fedt. En del af fedtet var returneret til slangen og blokerede for at slangen kunne trykaflastes

Meneskelig: Proceduren blev fulgt og de foreskrevne værnemidler blev brugt. Den tilskadekomende started straks førstehjælp

System: System er ikke designet optimalt fordi det er muligt at fange fedt prop i slangen

Andet: Værnemidlerne ikke korrekte til opgaven

Vigtigste handlinger for at forhindre en gentagelse

Ændring af proceduren til at høj tryksspule indtil designet er optimeret.

Vigtigste læring:

Proceduren inklusiv den anvendte værnemiddel ikke OK til at beskytte den ansatte.

Design af systemet bør overvejes



Forstuvet ankel

Beskrivelse:

Kedelpasser går ud gennem yderdør og på fliserne ved døren ligger der en lille sten som han træder på. Han vrider rundt på foden

Vigtigste faktorer:

Fysisk: Sten lå på fliserne, hvor han træder ud

Menneskelig: Han er ikke opmærksom på af se og fjerne stenen. Han fik tilkaldt en førstehjælper og fik kølepose lagt på fodleddet

System: Fliser ligger for lavt så stenene nemt kan rulle ind på dem og der mangler mere lys i området.

Vigtigste handlinger for at forhindre en gentagelse:

Fliser skal hæves så der kommer en "kant" ud mod stenene.

Vigtigste læring:

Man skal være opmærksom på om der ligger løse sten hvor man færdes og få dem fjernet



Incidents / Losses Are a Matter of Probabilities, ... Really!

