
Dialog i alt hvad vi gør

Tillid, retfærdighed og samarbejde som fundament

v/ Produktionschef Kim Kristensen & Fællestillidsrepræsentant Carsten Hjorth

23 November 2011



Arla Foods, Esbjerg Mejeri

ESL & UHT



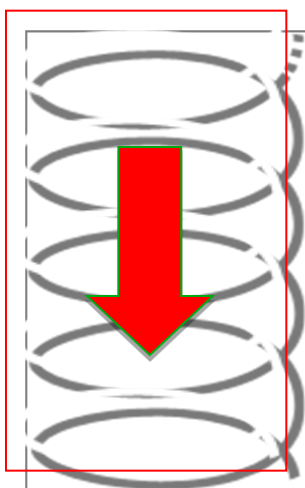
- 185 medarbejdere, 2-3 holdskift, fast weekend & nat
- Indvejer ca. 110 millioner kg mælk/år
- 300 forskellige færdigvarenumre
- Leverer til alle salgsorganisationer i ARLA



Fra konfliktkultur til samarbejdskultur

Konkurrenceevne:

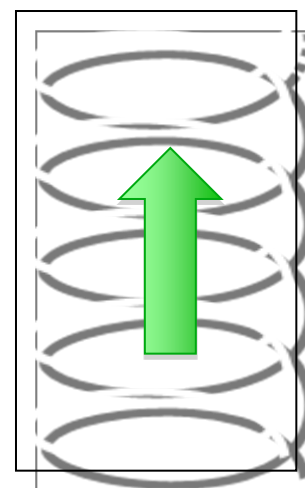
- Leveringsevne
- Kvalitet
- Ledere omsætning



-> 2007

Medarbejdertrivsel

- Konflikttrappen intensiveres - dagligt
- Ikke konstruktive og respektfulde SU møder
- Personale omsæt.
- Barometer, mobning mv..



2007 - 2011

Samarbejdsudvalget er omdrejningspunktet



- **Mandat og ønsket** var klar og tydelig fra Organisationen og omverden – ”Kom i dialog og Samarbejde nu!”
- SU har været **omdrejningspunktet** for de næste 4 års Organisationsudvikling og Samarbejde.
- Først - opbygning af **relationer, tillid, roller og ansvar**
- **Hver dag** haft fokus på at forbedre Esbjerg Mejeris konkurrenceevne og medarbejdertrivsel
- **Strategisk samarbejde** om Esbjerg Mejeris retning

Se tingene fra modparten - og stå i hans sted



Relationer, tillid, roller og ansvar



Vores Platform i dag

- **Velstruktureret** SU-arbejde og Forretningsplaner
- **Proaktiv** samarbejdsudvalg med **synergistiske** løsninger
- **Mere dialog** på det operationelle og taktiske **niveau**
- Organisationen tilpasset til en mere **organisk** hverdag
- Markant øget **information** og **åbenhed** i alt
- Markant **medarbejderinvolvering** og **indflydelse** ved projekter og forandringsprocesser
- **Strategisk** uddannelse / udvikling af Esbjerg Mejeri
- Konstant udvikling og synliggørelse af **regler** og **politikker**

Forandringsprocesser - udvikling af Sygefraværspolitikken



- En proces over 2 år (2008 – 2010) styret og koordineret i SU
- Partsstyret og i samarbejde med det lokale beskæftigelsesråd (LBR), Esbjerg Kommune, Jobcenter og Esbjerg Kommunes lægekonsulent
- Stor involvering af ledere og medarbejdere, hvor ejerskab og påvirkning har været mulig

Arbejdsprocessen

- sygefraværspolitik



- Omkring 100 timer har SU & LBR brugt til at udarbejde et udkast til sygefraværspolitikken før involvering af ledere og medarbejdere
- 20 ledere og TR'ere har deltaget sammen i 3 kursusdage
- 10 repræsentative medarbejdere blev samlet og trykprøvede et udkast til politikken
- 30 ledere, TR, Jobcenter og Esbjerg Kommunes Lægekonsulent har trykprøvet politikken (Kursus "håndtering af Sygefravær fra A-Z")
- Informationsmøde afholdt for alle medarbejdere 29. april 2010
- Sygefraværspolitikken trådte i kraft 1. maj 2010

Status i dag er...



- Ledelse og medarbejdere har skabt en samarbejdskultur, med højt til loftet og respekt for hinandens roller
- Alle har ændret sig i deres ledende funktioner og valgte roller og er mere bevidste om deres roller og ansvar
- Vi er proaktive og i bevægelse og udfordrer hinanden, for hele tiden at gøre tingene på den bedste måde uden at tage fra den følelsesmæssigkonto
- Vi er blevet en lærende organisation



Målbare resultater og anerkendelser

- Effektiviteten er øget markant
- Arla Foods årlige medarbejdertrivselsundersøgelse er løftet fra **50 point i 2007 til 79 point i 2010**
- Sygefraværet faldet fra **8 procent -> 3,8 procent**
- Modtog **Virksomhedsprisen** for Årets Rummelige og Ansvarlige Virksomhed i Esbjerg Kommune i 2010
- LO's **Arbejdsmiljø pris 2010**



Hemmeligheden bag Esbjerg Mejeri?

Den **sociale kapital** er løftet betydeligt ved:

Troværdig ledelse, retfærdige processer og forbedret samarbejde

Tillid

- Vi stoler på ledelses udmeldinger
- Vi stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde

Samarbejdsevne

- Vi har mere tillid og respekt for hinandens roller og ansvar
- Skabt rammerne for et bedre samarbejde

Retfærdighed

- Medarbejderne involveret i beslutninger og forandringsprocesser
- Vi tager hånd om konflikter og løser dem på en retfærdig måde

Virksomhedsprisen i Esbjerg Kommune & LO's arbejdsmiljøpris



Jyske Vestkysten den 25. november 2010



De glade medarbejdere ved Esbjerg Mejeri får ud over hæderens som årets rummelige virksomhed en check på 50.000 kr.

Foto: Morten Fløng

Esbjerg Mejeri kåret som den bedste arbejdsplads

TILLYKKE: Esbjerg Mejeri blev i går kåret som årets rummelige virksomhed foran Dronning Louise og Børnehaven Nordalsparken på en delt andenplads.

af Ken Mathiesen
Tlf. 7912 4632, km@jydak

ESBJERG: Medarbejderne på det Arla-ejede Esbjerg Mejeri har gjort deres arbejdsplads til et mønstereksempel. Et eksempel på en arbejdsplads, hvor man bl.a. har halveret sygefraværet, øget medarbejdertilfredsheden og foretaget systematisk opkvalificering af medarbejdere med kort uddannelse samt gjort en dyd ud af at være en mangfoldig arbejdsplads, der ansætter personale uden at skele til nationalitet, køn eller alder. Det var således også Es-

bjerg Mejeri, der stak smuden længst frem, da det Lokale Beskæftigelsesråd (LBR) for Esbjerg og fem kommuner i går foran mere end 250 deltagere i Carlsberg Lounge på Blue Water Arena kårede årets rummelige virksomhed.

– Man er nu af koncernledelsen blevet udvalgt som et eksempel til efterlevelse. Man har derfor oplevet megen anerkendelse og interesse fra andre virksomheder i Arla-koncernen, sagde formanden for byrådsarbejdsmarkedsudvalg, Henrik Vulløkke, bl.a. i sin tale. Også i år var opløbet tæt

LBR har modtaget i alt 46 indstillinger, hvor 36 forskellige virksomheder eller arbejdspladser argumenterer værdigt til prisen. Blandt virksomhederne fandt dommerkomiteen 10 nominerede virksomheder, som man mener, fortjener opmærksomhed for en særlig indsats.

Delt andenplads
LBR har i år valgt at sætte et særskilt fokus på de lokale arbejdspladser, der gør en særlig indsats inden for emnerne: Unge, sygefravær eller opkvalificering, og rådet har noteret sig, at rigtig

mange af indstillingerne bærer præg af en oprigtig stolthed og et stort engagement. For 1. prisen modtager mejeriet 50.000 kr., mens en delt 2. plads og 25.000 kr. til hver går Dronning Louise og Børnehaven Nordalsparken.

FAKTA ■■■ DE NOMINEREDE

■ Chr. Brinck & Søn, Arla – Esbjerg Mejeri, Imeco a/s, Syvestjysk Sygehus – servicetoldingen, Dronning Louise, Café Farølysten, Falcik, Børnehaven Nordalsparken, Job- & Aktivitetssentrum og Ribe Vikingecenter.





Dialog i alt hvad vi gør!

Tak fordi i lyttede