

Håndter konflikterne

Dialogmateriale til 5 film om konflikthåndtering



Filmen: Ramzan

Spørgsmål

1. Hvad går konflikten ud på?
2. Hvilken type konflikt er der tale om?
3. Hvilke motiver/forklaringer har hver af parterne om den anden?
4. Hvilken kommunikation bringer Rikke og Asger op af trappen?
5. Hvilken adfærd kunne have bragt dem ned af konflikttrappen og stoppet konflikten og evt. løst den?
6. Er der forhold der kunne forhindre konflikten ?
7. Er der forhold der kan forhindre ny eller gentage konflikten ?
8. Udveksl erfaringer: Har I selv oplevet lignende situationer? Hvad skete der?
9. Hvilken rolle kunne en leder spille?
10. Hvilken rolle kunne en medarbejderrepræsentant spille?

Filmen: Plukfisk

Spørgsmål

1. Hvad går konflikten ud på?
2. Hvilken type konflikt er der tale om?
3. Hvilken rolle spiller lederen?
4. Er der forhold der kunne forhindre konflikten ?
5. Er der forhold der kan forhindre ny eller gentage konflikten ?
6. Udveksl erfaringer: Har I selv oplevet lignende situationer? Hvad skete der?
7. Hvilken rolle kunne en leder spille?
8. Hvilken rolle kunne en medarbejderrepræsentant spille?

Filmen: Maden på (tv)ærs

Spørgsmål

1. Hvad går konflikten ud på?
2. Hvilken type konflikt er der tale om?
3. Hvilke tegn er der på konfliktskyhed?
4. Hvilke motiver tillægger hver af parterne den anden?
5. Hvilken adfærd bringer Philip og Lars op af trappen?
6. Hvilken adfærd kunne bragt dem ned af trappen og stoppet konflikten og evt. løst den?
7. Er der forhold der kunne forhindre konflikten ?
8. Er der forhold der kan forhindre ny eller gentage konflikten ?
9. Udveksl erfaringer: Har I selv oplevet lignende situationer? Hvad skete der?
10. Hvilken rolle kunne en leder spille?
11. Hvilken rolle kunne en medarbejderrepræsentant spille?

Filmen: Tyrannosaurus

Spørgsmål

1. Hvad går konflikten ud på?
2. Hvilken type konflikt er der tale om?
3. Hvad får Stella til at se Mads som en tyrannosaurus – hvilke handlinger?
4. Hvad er Stellas andel i konflikten?
5. Hvilken rolle kommer Jeanet til at spille?
6. Hvad er det der gør at hver af parterne får et andet syn på den anden og situationen?
7. Er der forhold der kunne forhindre konflikten ?
8. Er der forhold der kan forhindre ny eller gentage konflikten ?
9. Udveksl erfaringer: Har I selv oplevet lignende situationer? Hvad skete der?
10. Hvilken rolle kunne en leder spille?
11. Hvilken rolle kunne en medarbejderrepræsentant spille?

Filmen: Nej, nej og atter nej

Spørgsmål

1. Hvilken type konflikter er der tale om i denne film?
2. Hvilke motiver tillægger parterne hinanden?
3. Hvordan vil I beskrive personernes adfærd?
4. Hvilken betydning for adfærden for deres relationer og opgaveløsning?
5. Er der forhold der kunne forhindre konflikten ?
6. Er der forhold der kan forhindre ny eller gentage konflikten ?
7. Udveksl erfaringer: Har I selv oplevet lignende situationer? Hvad skete der?
8. Hvilken rolle kunne en leder spille?
9. Hvilken rolle kunne en medarbejderrepræsentant spille?