

## Årsagerne til stress hænger sammen på IGLO niveauerne

Et eksempel på en IGLO-baseret analyse af stressårsagerne hos en chauffør i mejeribranchen, kunne f.eks. se sådan ud:

### Case: Chauffør i mejeribranchen

#### Organisation (O)

Stramme leveringsvinduer og målesystemer, der belønner hastighed, skaber pres og søjletækning. Chaufføren oplever stress pga. tidsplaner, modstridende krav og højt tidspres.

#### Ledelse (L)

Planlæggere og mellemledere laver ruter uden buffer og mangler dialog om realistiske tidsrammer. Organisatoriske krav oversættes til daglige opgaver uden tilpasning til virkeligheden.

#### Gruppe (G)

Manglende anerkendelse af praktiske udfordringer, konkurrence om præstationer og begrænset støtte fra kolleger forstærker stress. Gruppen kan dog afhjælpe stress med samarbejde og åbenhed.

#### Individ (I)

Lav kontrol over arbejdsdagen, forsøg på stresshåndtering gennem dialog eller pres på kolleger, men tidspreset forsvinder ikke. Risikoen for stresssymptomer er høj.

