

Krænkende handlinger er en samlet betegnelse for mobning, trusler, seksuel chikane og andre uacceptable måder, som krænkelser kan forekomme på i arbejdet.

Krænkende handlinger kan opstå på alle arbejdspladser. Ledelsen bør derfor altid udtrykke klare holdninger til krænkende handlinger og anden uacceptabel adfærd.



Krav

- Arbejdsgiveren har det overordnede ansvar for at forebygge, at medarbejdere udsættes for krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane.
- Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres, så det ikke medfører risiko for fysisk eller psykisk helbredsforringelse på kort eller lang sigt.
- På arbejdspladser, hvor der er konstateret krænkende handlinger, skal ledelsen, de ansatte og arbejdsmiljøorganisationen drøfte konkrete foranstaltninger til at håndtere krænkelserne og forhindre gentagelser.
- Ledere og ansatte skal desuden informeres om planlagte og trufne foranstaltninger.
- Arbejdsgiver skal sørge for, at der udarbejdes en skriftlig arbejdspladsvurdering (APV), med en vurdering af, om der forekommer krænkende handlinger i arbejdet.

Gode råd

- Det er svært at fastlægge en standard for, hvilke handlinger der er acceptable og hvilke, der ikke er. Der kan både være tale om aktive handlinger og undladelse af at handle. Derfor er det vigtigt at være tydelige om både acceptabel, forventet og uacceptabel adfærd på arbejdspladsen.
- Skab en kultur med normer og værdier, som aktivt modvirker krænkende handlinger.
- Gør det til en fælles opgave at forebygge mobning, trusler, seksuel chikane og andre krænkende handlinger.
- Tag det altid alvorligt, hvis en medarbejder føler sig dårligt behandlet og vælger at fortælle om det. Det gælder også for vidner samt medarbejdere, der oplever at blive uretmæssigt anklaget for krænkende handlinger.
- Det er en god idé at udarbejde en procedure, der beskriver, hvordan I som virksomhed håndterer krænkende handlinger og anden uacceptabel adfærd.

Referencer

- [Arbejdstilsynets bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø, nr. 1406 af 26. sept. 2020](#)
- [Arbejdstilsynets vejledning om krænkende handlinger, nr. 4.3.1-1](#)
- [Arbejdstilsynets temaside om krænkende handlinger](#)