

Der er tale om mobning, når en eller flere personer i virksomheden regelmæssigt og over længere tid - eller gentagne gange på grov vis - udsætter en eller flere andre personer i virksomheden for krænkende handlinger. Handlingerne skal opfattes som nedværdigende af den eller de udsatte.

De krænkende handlinger bliver dog først til mobning, når de personer, som handlingerne rettes mod, ikke er i stand til at forsvare sig effektivt imod dem.



Krav

- Arbejdsgiveren har det overordnede ansvar for, at det psykiske arbejdsmiljø ikke har negative konsekvenser for helbredet.
- Det er veldokumenteret, at mobning kan have meget negative konsekvenser for ofrenes helbred. Disse konsekvenser kan være uoprettelige.

Gode råd

- Lav fælles og velkendte normer og værdier for den adfærd, som ansatte og ledere forventes at udvise, samt den adfærd, som ikke tolereres.
- Hav klare retningslinjer for, hvor de ansatte kan klage og få rådgivning, hvis de oplever krænkende handlinger som mobning. Det er et godt princip, at konflikter bliver taget op og løst på et så lavt niveau som muligt og gennem nærmeste overordnede. Det bør være klart, hvordan de ansatte skal forholde sig, hvis den nærmeste overordnede er en del af problemet.
- Lav også klare regler for sanktioner over for uacceptabel adfærd, herunder krænkende handlinger og falske anklager. Mulige sanktioner kan mundtlige og skriftlige advarsler samt omplacering eller afskedigelse.
- Sæt fokus på emnet i forbindelse med rekruttering og introduktion, da det er her, at der er store muligheder for at påvirke samarbejdskulturen.
- Tal om hvad I har af ønsker til omgangsformen, og hvordan I taler til hinanden
- Arbejdstilsynet har en anonym hotline, hvor man kan få vejledning om forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger på arbejdspladsen. Link til kampagneside med information om hotline ses under referencer.

Referencer

- [Arbejdstilsynets bekendtgørelse om psykisk arbejdsmiljø, nr. 1406 af 26. sept. 2020](#)
- [Arbejdstilsynets temaside om Forebyggelse af krænkende adfærd starter med en samtale](#)
- [Arbejdstilsynets vejledning om krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane, 4.3.1, 2019-opdateret november 2020](#)