

ER DINE KOLLEGER OGSÅ HELT UMULIGE?

Lær at håndtere og forebygge
konflikter på arbejdspladsen



HÅNDBER KONFLIKTERNE PÅ ARBEJDSPLADSEN



Viden, vejledning, film og dialogmateriale

Hvor flere mennesker er samlet, vil der opstå konflikter en gang i mellem. Det gælder også på arbejdspladser. Der vil nemlig altid være forskellige interesser og forskellige forståelser på spil.

Nogle oplever konflikter som en stor belastning. Men konflikter behøver ikke at være negative – det handler om hvordan vi håndterer dem.

BFAS har udviklet et stort tema på www.bfa-service.dk, hvor du kan finde viden om konflikter og hvordan I håndterer og forebygger dem. Fem film og tilhørende dialogmateriale hjælper jer i gang og videre med arbejdet med at håndtere og forebygge konflikter.

Materialet henvender sig både til ledere, medarbejdere og medarbejderrepræsentanter, og kan anvendes i alle brancher.

Sæt ind, før konflikten går i hårdknude!

Når først en konflikt er i gået helt i hårdknude, kan den ikke længere løses. Følg den **overskuelige vejledning** i, hvordan I **håndterer konkrete konflikter**, og **forebygger at nye opstår**.

Obs! Individuelle vejledninger til leder, medarbejder og arbejdsmiljørepræsentant.



Indgående baggrundsviden

Viden om konflikters natur er en vigtig faktor for at kunne håndtere og forebygge. I temaet "Håndter konflikterne" får du:

Indgående baggrundsviden om

- typer af konflikter
- hvordan konflikter opstår
- hvorfor konflikter udvikler sig

Forståelse for betydningen af

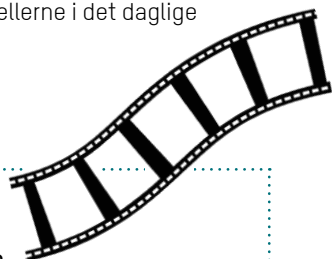
- motivergætning
- misforståelser
- dæmonisering

Trapper og spiraler som modeller

Mange har hørt om **konflikttrappen** eller **konfliktspiralen**. En mere overset problemstilling i dansk arbejdsplads-kultur er **konfliktsskyhedstrappen**.

Temaet hjælper jer med at

- forstå modellerne i praksis
- anvende modellerne i det daglige arbejde



Fem film om typiske konfliktsituationer

- konflikteskalering
- konfliktsskyhed og aggressiv adfærd
- konflikt uden ord
- dæmonisering i konflikter
- brok og nej-hatte

Dialogmateriale

Til hver film hører et dialogmateriale, som I kan bruge til at komme i gang og komme videre med snakken om, hvordan I håndterer og forebygger på netop jeres arbejdsplads.



Find viden, vejledning, film og dialogmateriale på
www.bfa-service.dk/konflikt

KONFLIKTER PÅ ARBEJDS- PLADSEN KAN IKKE UNDGÅS – LÆR AT HÅNDTERE DEM

**Temaside med viden, metoder og redskaber
til konflikthåndtering.**

- Baggrundsviden om årsager, konsekvenser og løsninger
- Overskuelige grafiske redskaber til praksis
- Specifikke metoder for hhv. leder, medarbejder og arbejdsmiljørepræsentant
- Fem film og diskussionsmateriale
- Faktaark til print

