

DILEMMAERNE TIL MONOPOLET • SIDE 1 AF 2



CASE 1

Kære Monopolet,
Jeg arbejder som tjener på en restaurant. Vi har en politik, hvor der står, at vi som ansatte ikke skal acceptere, hvis gæster opfører sig upassende eller grænseoverskridende.

Det er dog ofte, at jeg får kommentarer på mit udseende, som jeg synes er for meget. Indtil videre har jeg blot ignoreret det, men nogle gange får jeg lyst til at sige tydeligere fra. Jeg er dog i tvivl om, hvad der er okay, og om min leder eller kollegaer kan tænke jeg, at er sart. Jeg er jo langt fra den eneste, der oplever det.

Hvad synes I, at jeg skal gøre?

Hilsen Maja

DIALOGSPØRGSMÅL

1. Hvilken problemstilling står Maja i – hvad er det, som er svært for hende?
2. Hvordan kunne hendes problemstilling være forebygget?
3. Hvad I vil råde Maja til?
4. Minder Majas situation om noget fra jeres arbejdsmiljø?

CASE 2

Kære Monopolet,
Jeg arbejder som tjener på en restaurant. Vores køkken lukker kl. 21, og i min oplæring fik jeg at vide, at gæsterne kan bestille mad frem til kl. 21.

Sidst jeg var på arbejde, havde jeg et skænderi med køkkenpersonalet. De skældte mig ud for at bestille mad til en gæst kl. 20.55. De forklarede, at de skal kunne være færdige med at lave maden til kl. 21, så det var ikke i orden, at jeg sendte en bestilling fem minutter i. Jeg forklarede, at jeg har fået noget andet at vide. Det troede de ikke på, og jeg er i tvivl om, hvad jeg skal gøre.

Hilsen Mikkel

DIALOGSPØRGSMÅL

1. Hvilken problemstilling står Mikkel i – hvad er det som er svært for ham?
2. Hvordan kunne hans problemstilling være forebygget?
3. Hvad I vil råde Mikkel til?
4. Minder Mikkels situation om noget fra eget arbejdsmiljø?

CASE 3

Kære Monopolet,
Jeg arbejder som rengøringsmedarbejder på et hotel, hvor vi arbejder i teams af to.

Jeg har en kollega, hvor vi altid bliver uenige om, hvem der gør hvad, og også hvor grundigt rengøringen skal udføres. Efter en vagt med hende er jeg altid i et dårligt humør.

Jeg har flere gange fået kritik af vores chef for vores rengøring af værelserne. Men det er altid de opgaver, som min kollega har stået for, som ikke har været grundige nok.

Hvad kan jeg gøre? Hilsen Per

DIALOGSPØRGSMÅL

1. Hvilken problemstilling står Per i – hvad er det som er svært for ham?
2. Hvordan kunne hans problemstilling være forebygget?
3. Hvad I vil råde Per til?
4. Minder Pers situation om noget fra eget arbejdsmiljø?



DILEMMAERNE TIL MONOPOLET • SIDE 2 AF 2



CASE 4

Kære Monopolet,
Jeg arbejder som udekørende rengøringsmedarbejder.

Når kunder bestiller rengøring, angiver de omfanget af rengøringen.

Ofte undervurderer kunderne omfanget af rengøringen. Det betyder, at jeg ikke kan nå at blive helt færdig med rengøringen inden for den forventede tid, før jeg må køre videre til den næste opgave.

Det resulterer i klager fra kunderne. Men hvad skal jeg gøre? Jeg skal jo også nå videre til den næste kunde.

Hilsen Dorte

DIALOGSPØRGSMÅL

1. Hvilken problemstilling står Dorte i – hvad er det som er svært for hende?
2. Hvordan kunne hendes problemstilling være forebygget?
3. Hvad I vil råde Dorte til?
4. Minder Dortes situation om noget fra eget arbejdsmiljø?

CASE 5

Kære Monopolet,

Jeg arbejder som sergent i Hæren.

Vi har netop taget imod et nyt hold af konstabelelever, som vores chef har sagt, at vi skal behandle som ligeværdige kolleger.

I går inviterede vi eleverne med ind på sergentmessen. Kort tid efter kom en anden sergent ind og blev vred. "De hører ikke til her", sagde han.

Konstabeleleverne gik, og jeg kom op at diskutere med den anden sergent om, hvorvidt konstabeleleverne måtte være på messen.

Hvad skal jeg gøre? Hilsen Anders

DIALOGSPØRGSMÅL

1. Hvilken problemstilling står Anders i – hvad er det som er svært for ham?
2. Hvordan kunne hans problemstilling være forebygget?
3. Hvad I vil råde Anders til?
4. Minder Anders' situation om noget fra eget arbejdsmiljø?