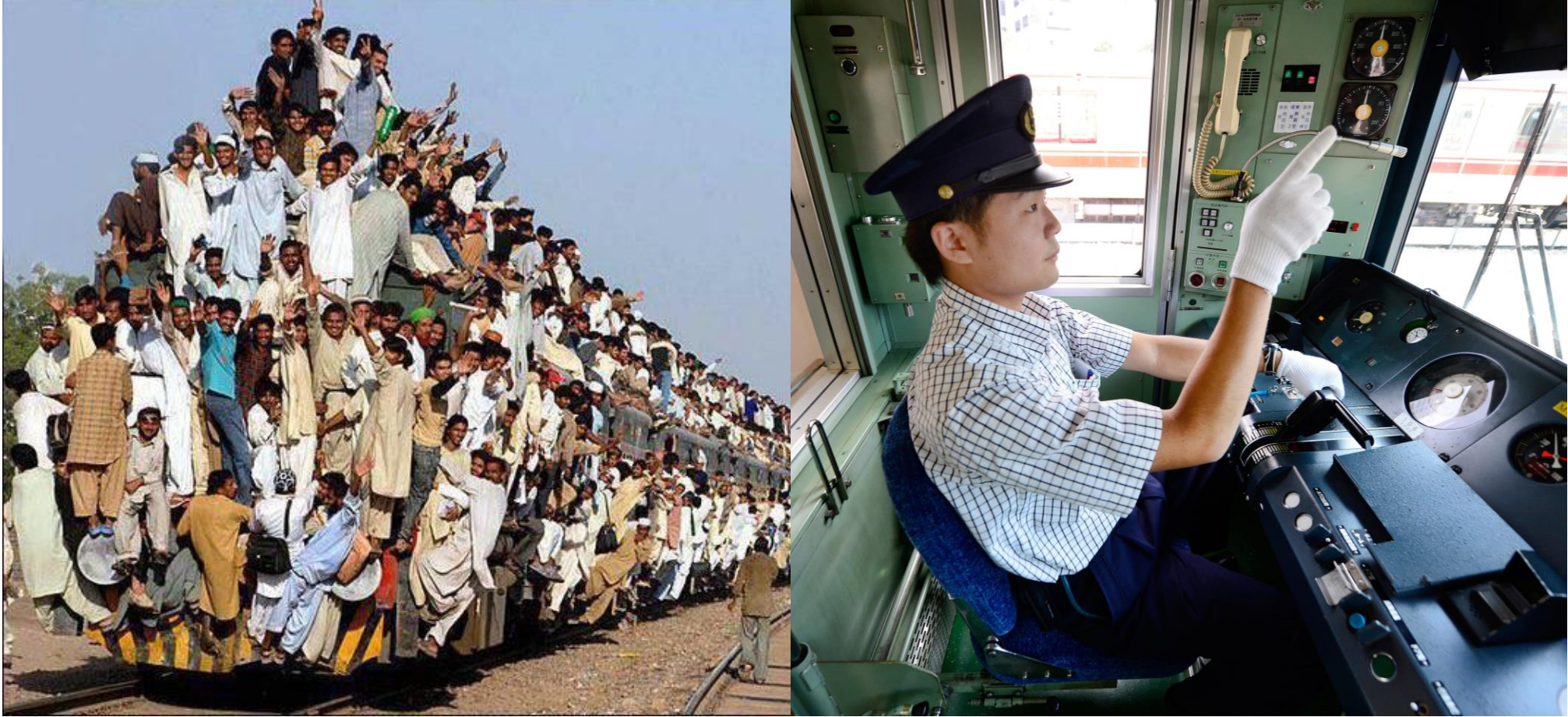


The background of the slide is a wide-angle, high-angle photograph of a rural landscape at sunrise. The sun is low on the horizon, creating a soft, golden glow that filters through a layer of mist or fog that has settled over the fields and trees. The sky is filled with long, horizontal, wispy clouds, and there are some faint white streaks in the upper left, possibly from a camera shutter or light trails. The overall mood is calm and atmospheric.

Sikkerhedskultur og de menneskelige faktorer

Mette Bomholt, Safety & Culture Manager

Sikkerhedskultur



Hvad er sikkerhedskultur?

”Sikkerhedskultur er de fælles værdier, vaner og opfattelser, som har betydning for dem, der arbejder i virksomheden.

Disse grundlæggende værdier præger lederes og medarbejderes holdninger til sikkerhed og arbejdsmiljø”

Hvorfor arbejde med sikkerhedskultur?

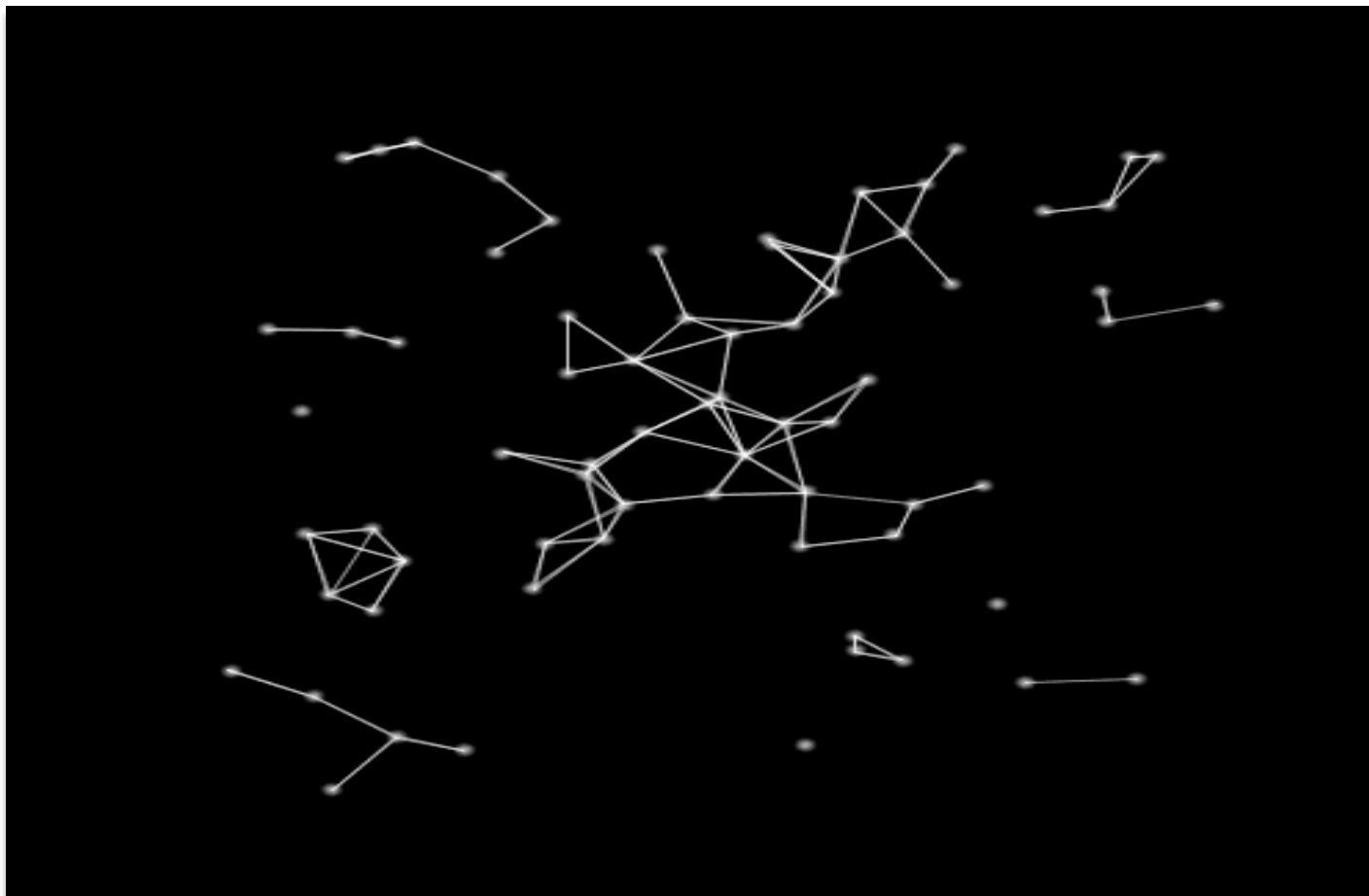
Sikkerhedskultur handler i høj grad om
forebyggelse af jernbaneulykker og arbejdsulykker

Vi opnår:

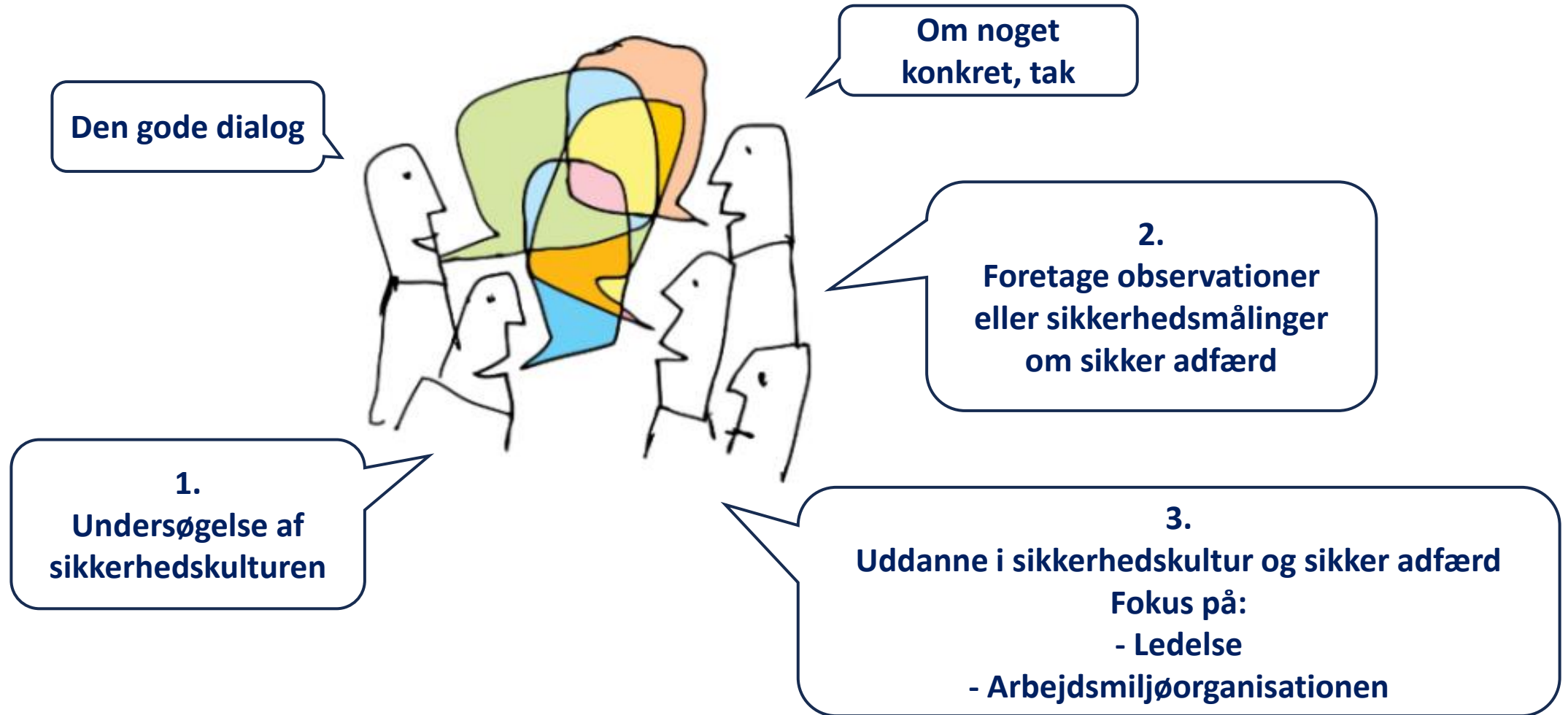
- **At forbedre systemerne**
- **Forbedre arbejdsmiljøet**
 - **Bedre trivsel**

*”Den øverste ledelsen skal
...
fremme en positiv sikkerhedskultur”*

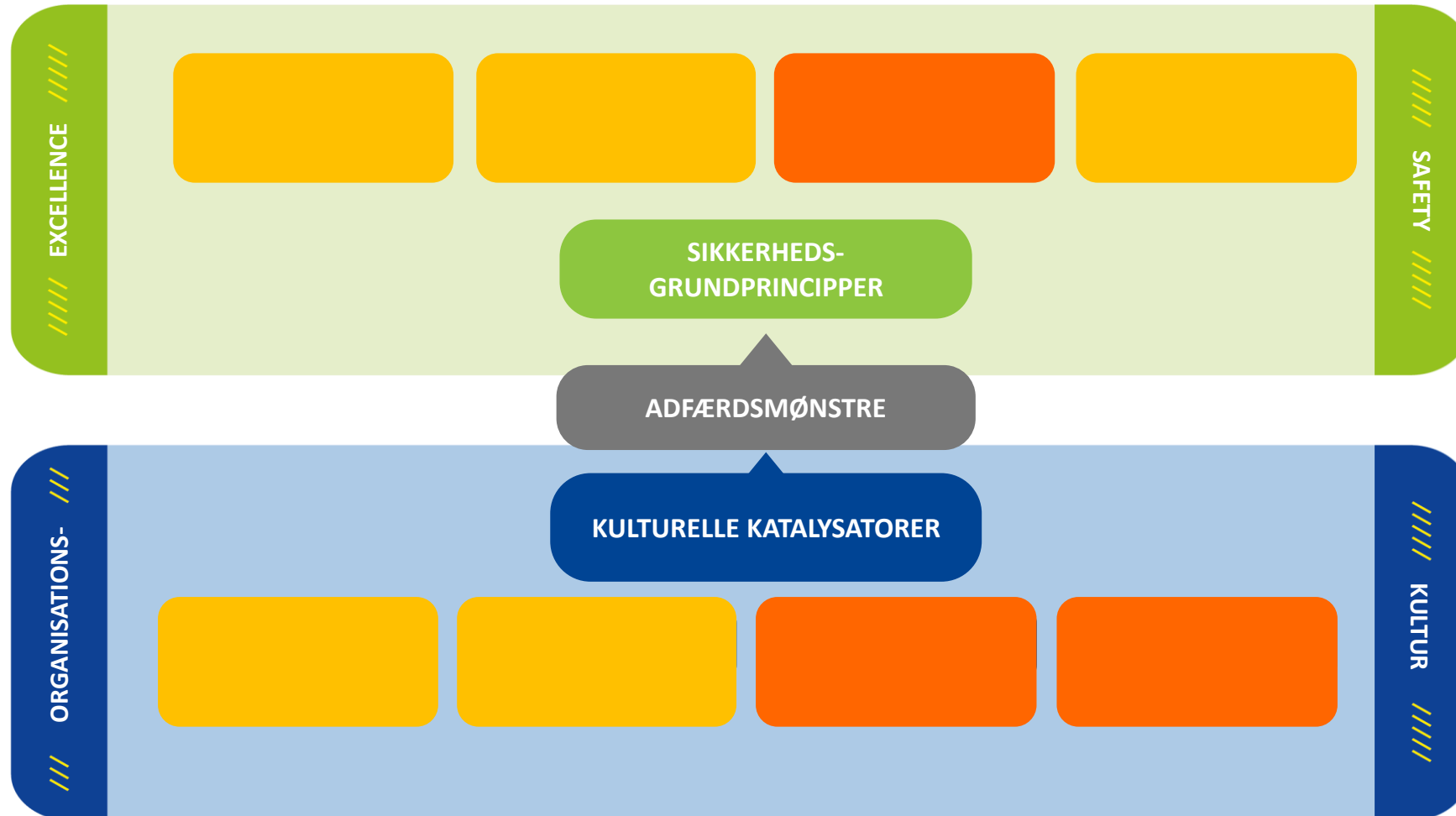
En kompleks størrelse



Sådan skabes en god sikkerhedskultur



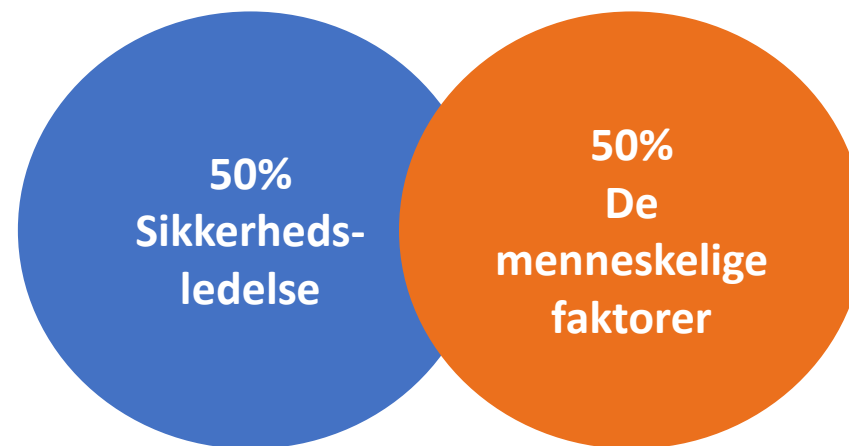
Undersøgelse af sikkerhedskulturen



Uddannelse af hele organisationen

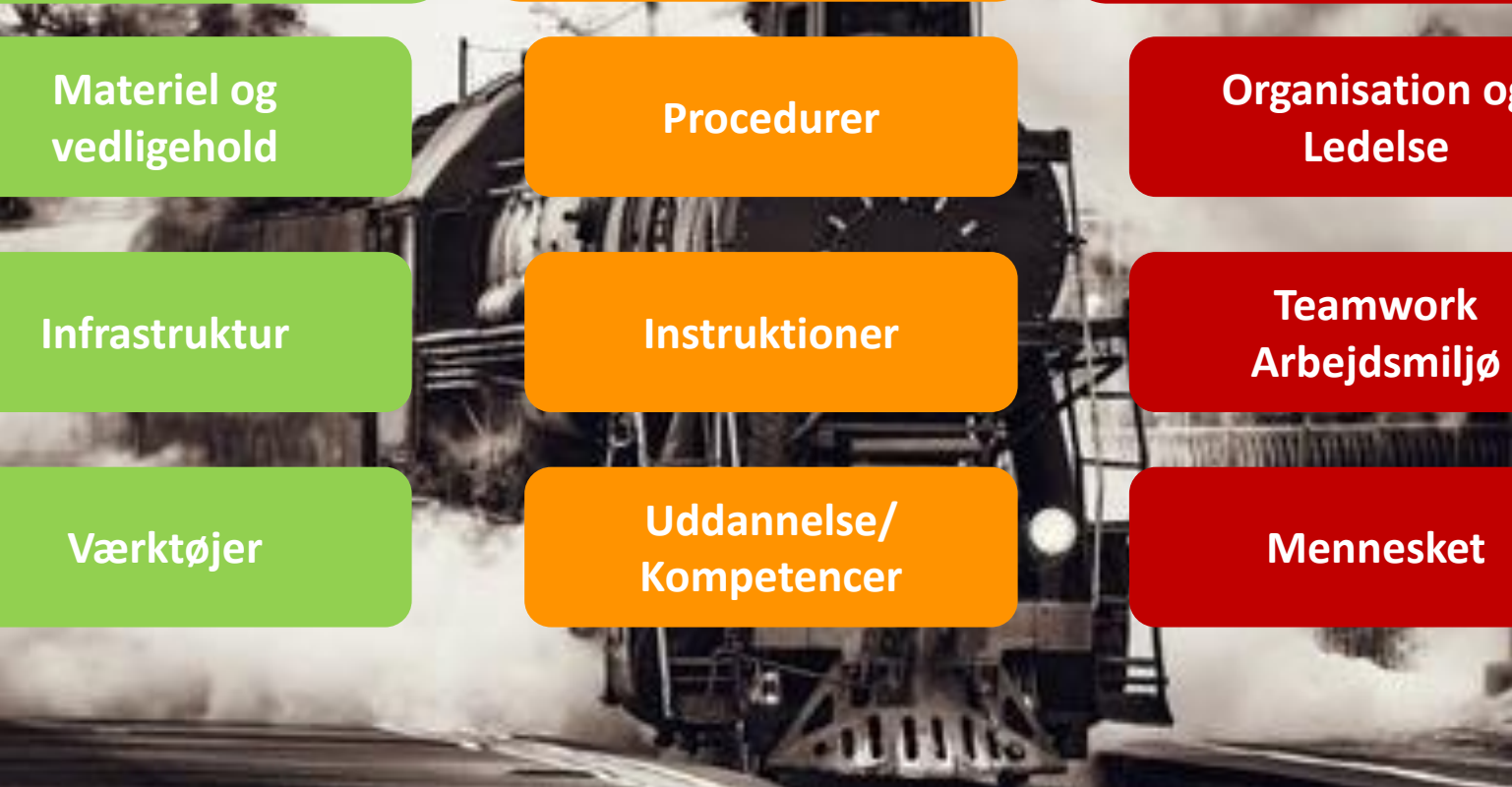


Direktion/Chefer/Ledere



Teamledere/Driftpersonale

Tre søjler for sikkerhed



**Teknisk
pålidelighed**

**Sikkerheds-
ledelsessystemer**

**Menneskelige og
organisatoriske
faktorer**

**Materiel og
vedligehold**

Procedurer

**Organisation og
Ledelse**

Infrastruktur

Instruktioner

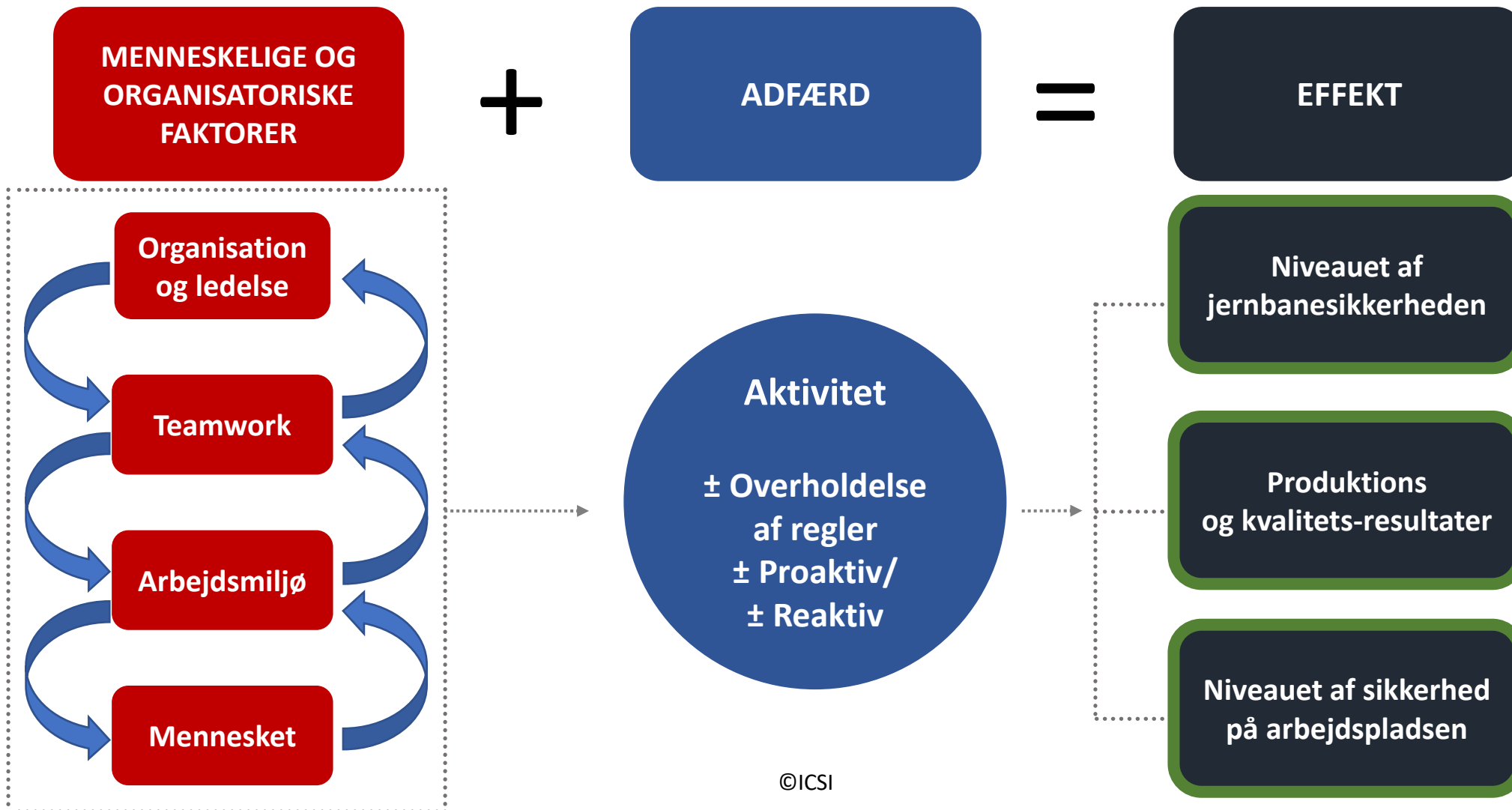
**Teamwork
Arbejds miljø**

Værktøjer

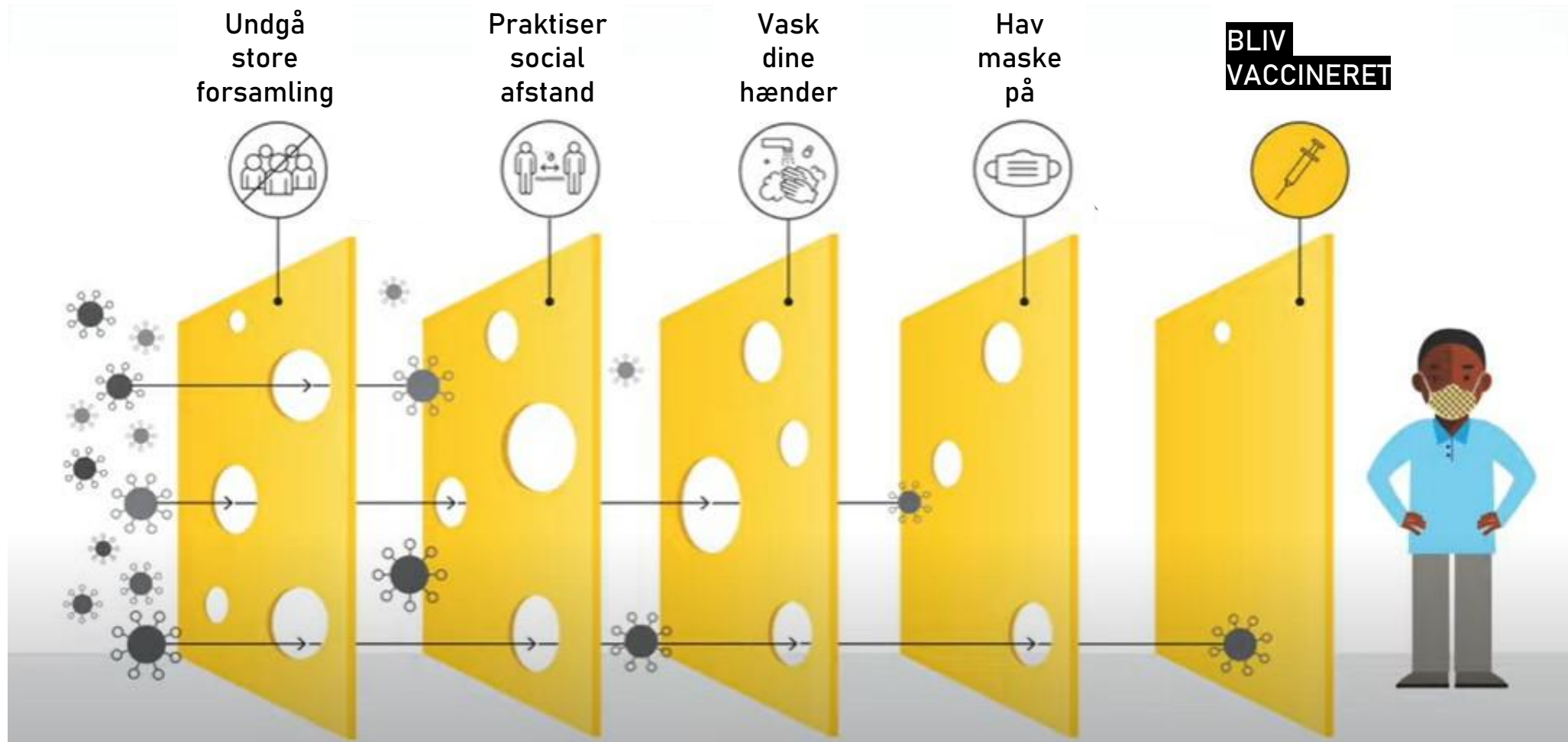
**Uddannelse/
Kompetencer**

Mennesket

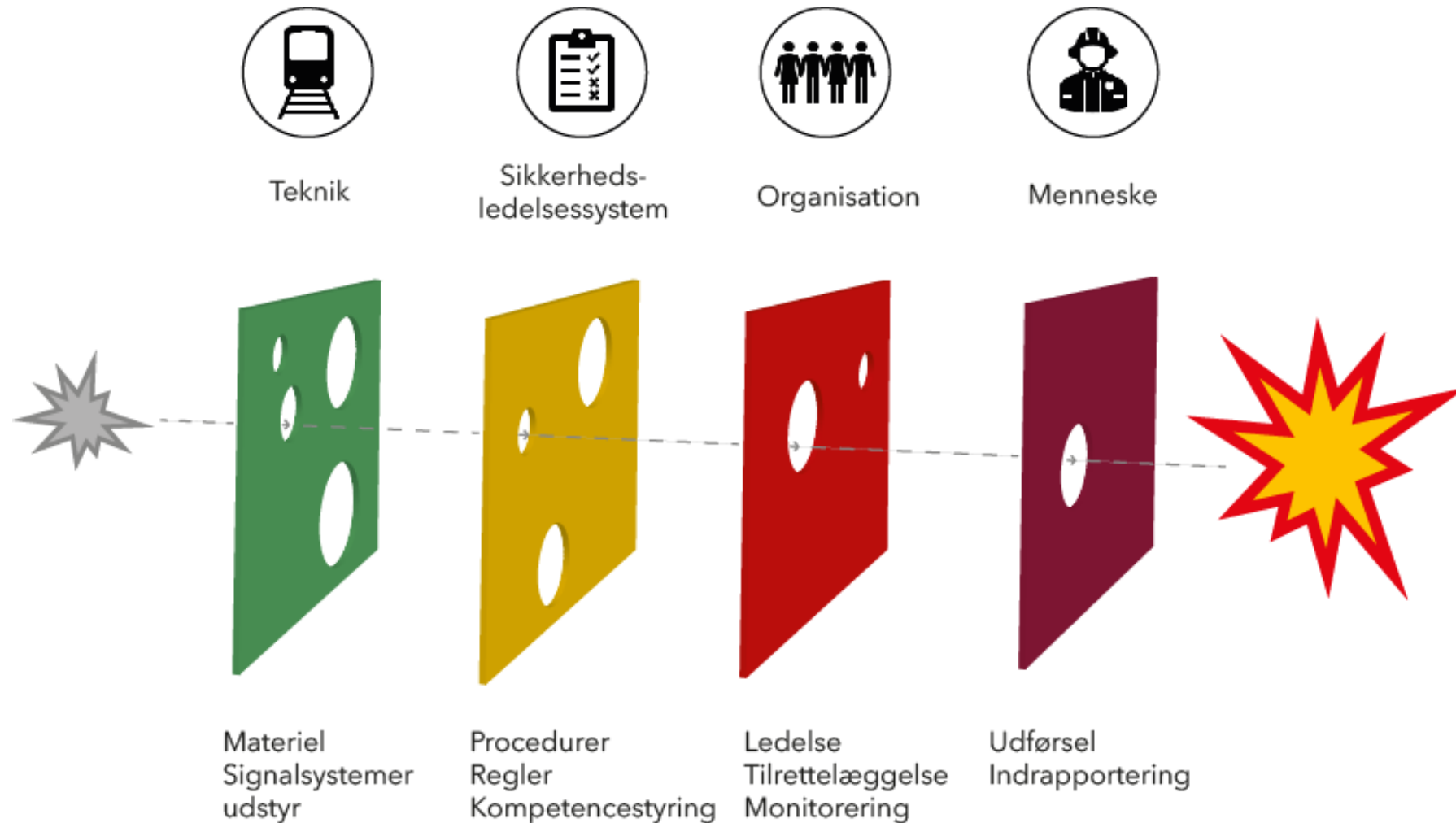
Menneskelige og organisatoriske faktorer



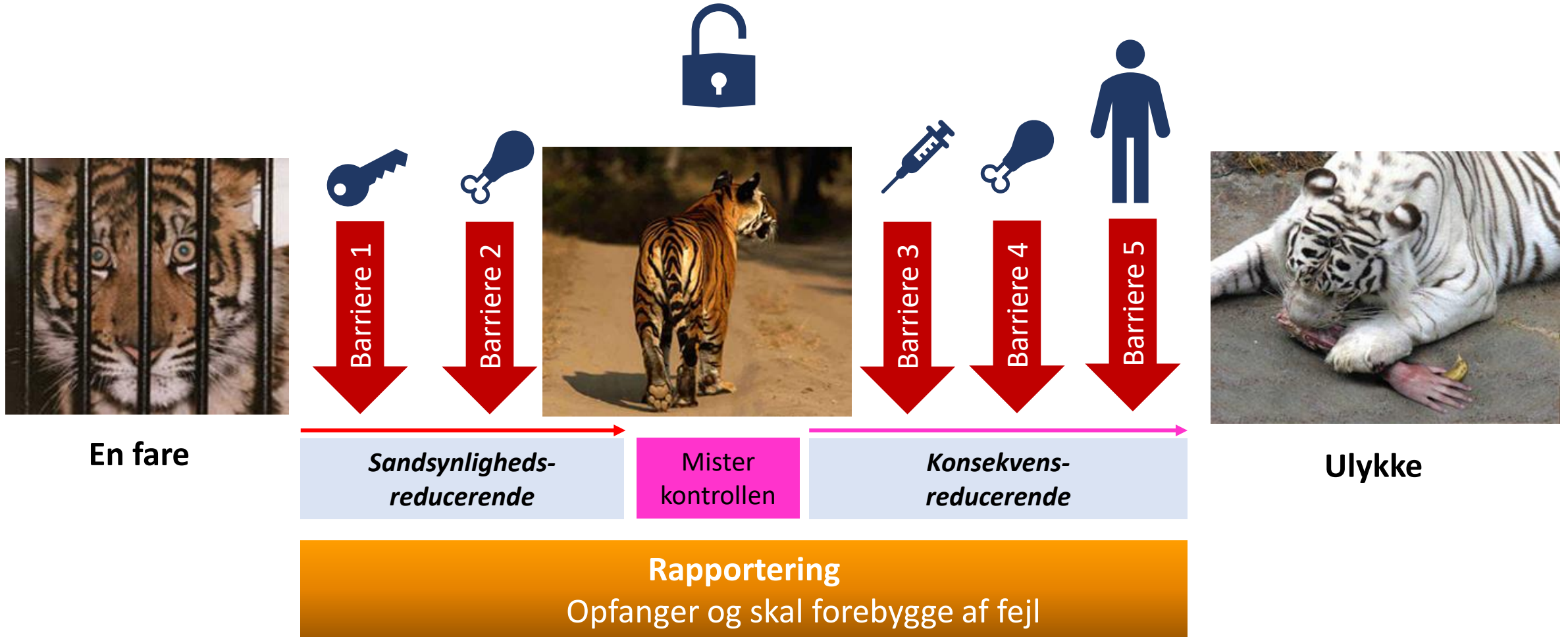
Fejlkæden – barrierer, Swiss Cheese-modellen



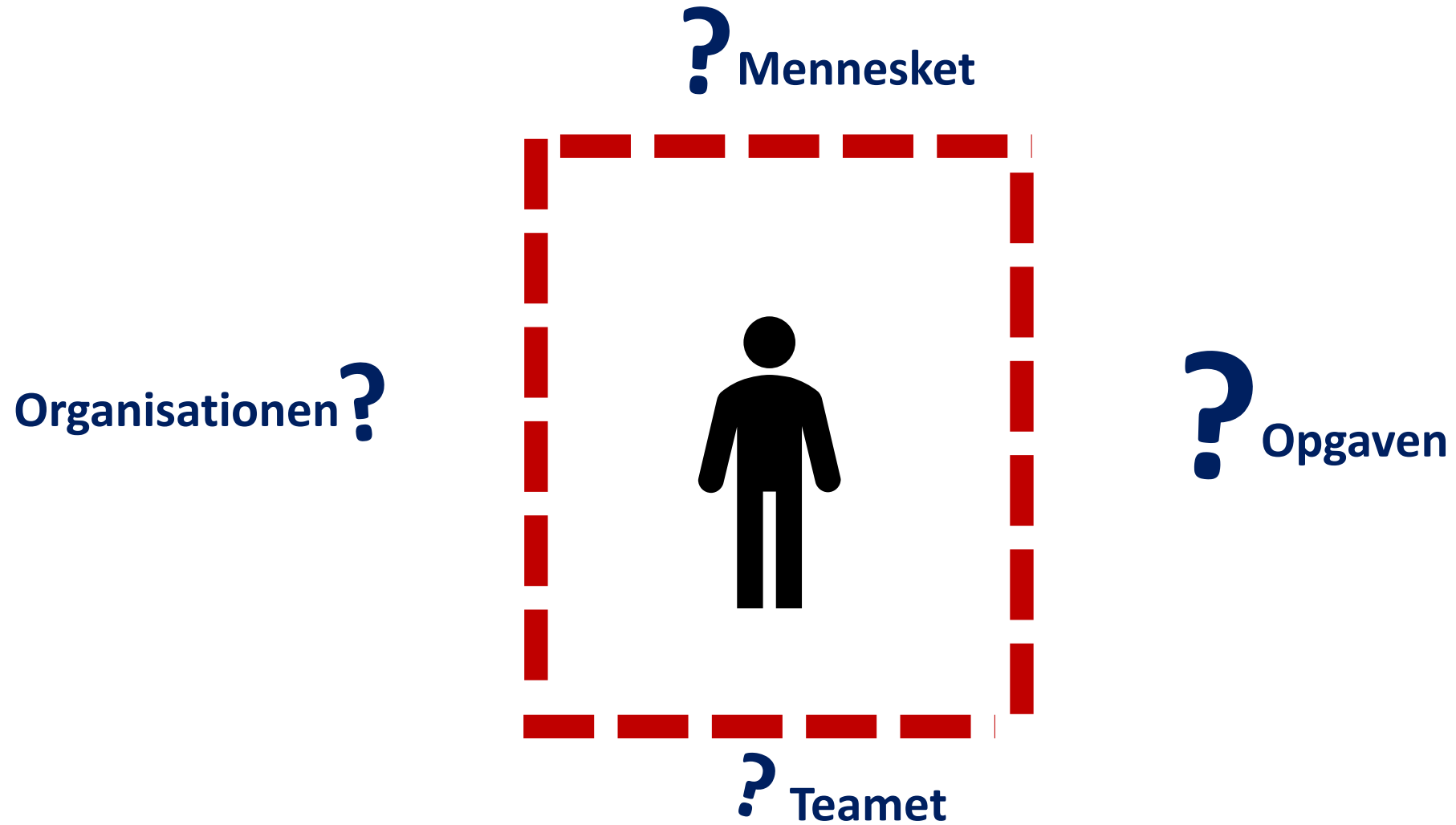
Mennesket som den sidste barriere



Mennesket som den sidste barriere



En menneskelig fejl, og hvad så?



12 menneskelige faktorer ...*"Det beskidte dusin"*

1
Manglende
kommunikation

2
Distraction

3
Manglende
ressurser

4
Stress

5
Selvtilfredshed

12
Normer



6
Manglende
teamwork

11
Manglende
selvsikkerhed

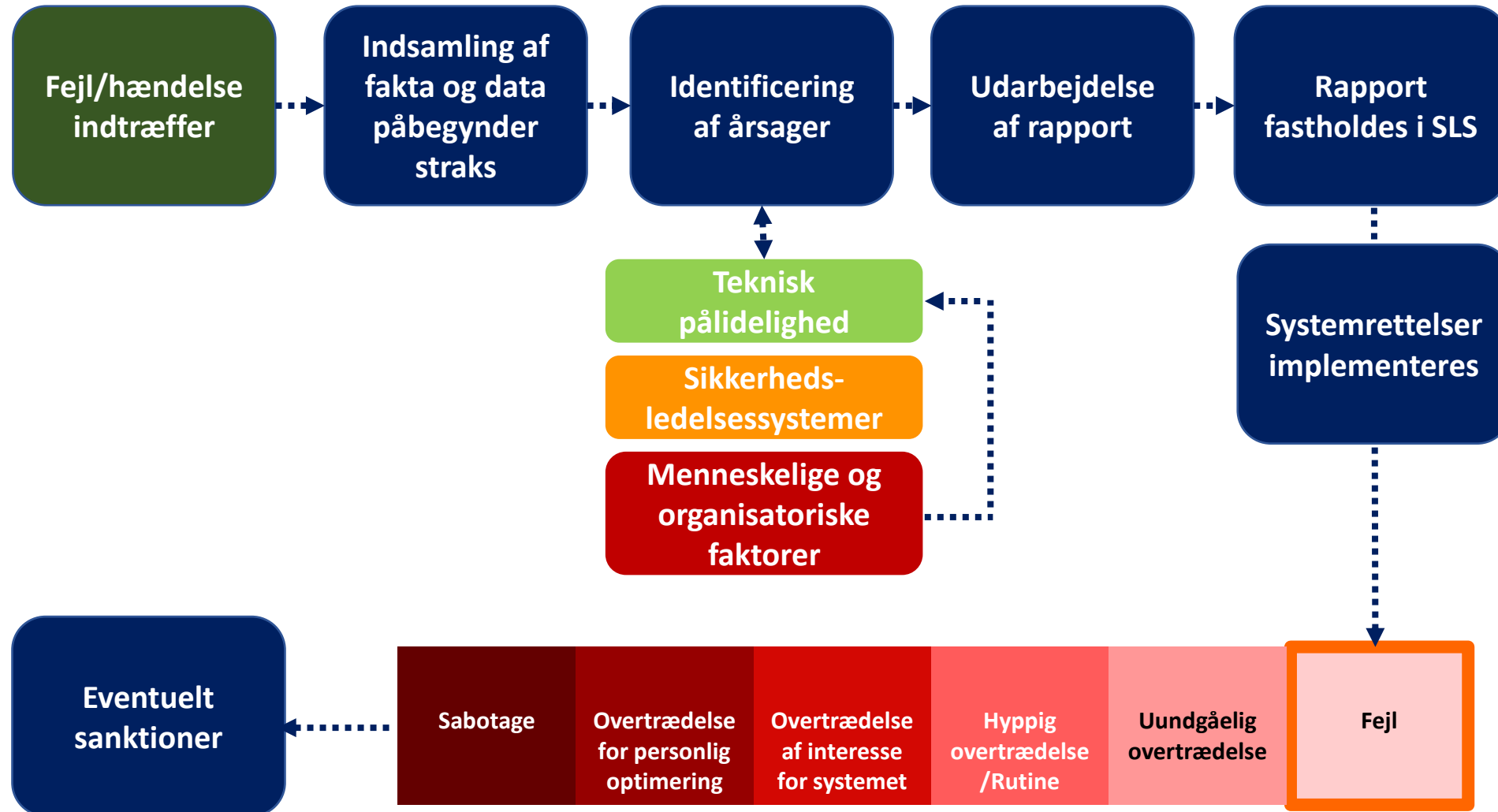
10
Fatigue

9
Manglende viden

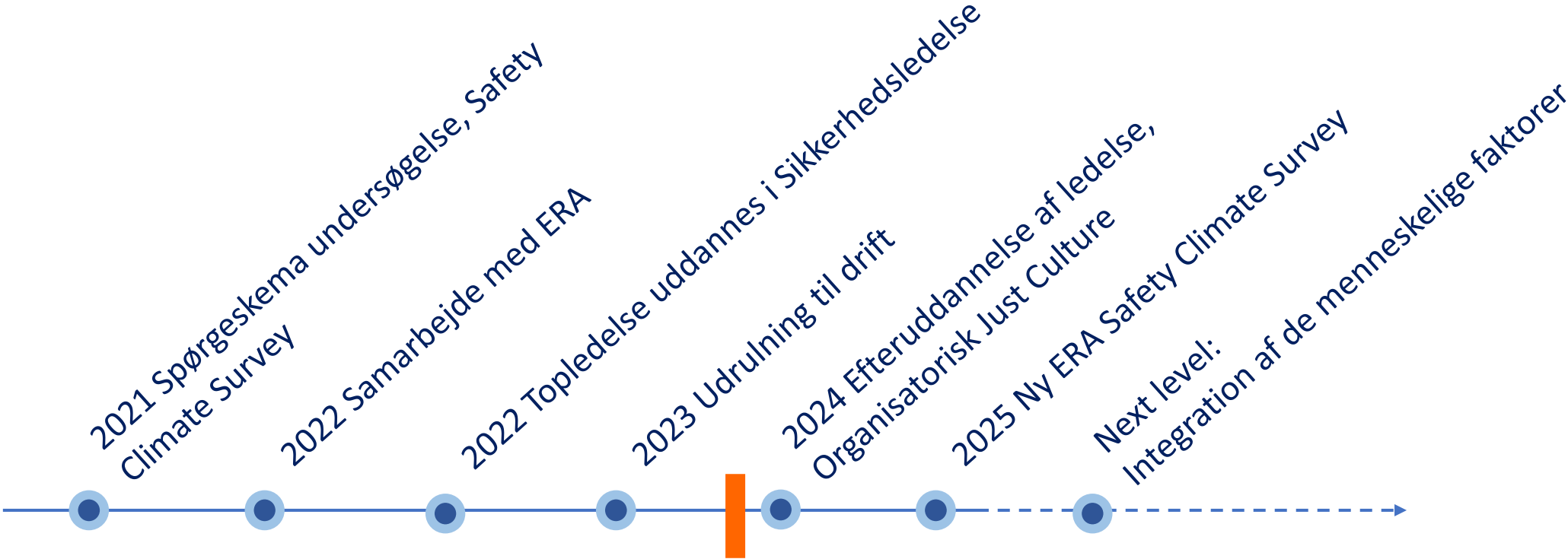
8
Manglende
situations-
bevidsthed

7
Pres

En fair vurdering ud fra undersøgelse af fejl/hændelser



Rejsen fortsætter



Hvad er status?

Positiv feedback fra kollegaerne

Begynder at forstå hinandens virkeligheder

Finder huller i osten, og gør noget ved dem

Erkender, at det tager tid at ændre en kultur, men bliv ved!

Links



ERA Safety Climate Survey 2.0

[European Rail Safety Climate Survey \(ERA-SCS\) | European Union Agency for Railways \(europa.eu\)](#)

Integration af den menneskelige faktorer

[Integrating Human Factors in European Railways - Incident and accident investigation \(EN\) - DA.pdf \(europa.eu\)](#)

HOF

[railhof.org](#)

3 søjler for sikkerhed

[Safety culture means paying constant attention to the 3 pillars \(icsi-eu.org\)](#)

Swiss Cheese model

James T. Reason [Swiss cheese model - Wikipedia](#)